



BARBOSA DOS ANJOS
— ADVOCACIA ESTRATÉGICA —

GUIA PRÁTICO · CIRURGIA REPARADORA

Checklist: os documentos que sustentam o seu pedido

Os 5 blocos de documentos pra pedir a sua cirurgia reparadora ao plano de saúde, o erro comum de cada um, e o que fazer se vier a negativa. Imprima ou salve no celular e vá marcando.

Antes de tudo: só um documento é obrigatório

Pra PEDIR a cirurgia, você só precisa do laudo do seu médico. Todo o resto fortalece o pedido e decide a conversa se o plano negar. Por isso vale reunir desde já.

BLOCO 1 · O LAUDO DO SEU MÉDICO (O CORAÇÃO DO PEDIDO)

- ☐ **Laudo com a palavra "reparadora" (ou "funcional") escrita**, indicando a cirurgia.
Erro comum: laudo que só diz "excesso de pele". O plano lê isso como estética.
- ☐ **CID no laudo** (por exemplo, L98.7, o código de pele redundante; o seu médico sabe o do seu caso).
- ☐ **Descrição dos problemas:** assaduras e infecções de repetição, dor, limitação de movimento, dificuldade de higiene.

BLOCO 2 · SEU HISTÓRICO DA BARIÁTRICA

- ☐ **Relatório ou declaração da cirurgia bariátrica** (data, hospital, médico).
- ☐ **Registro da perda de peso** (peso antes e depois; prontuário ou declaração do médico).

BLOCO 3 · AS PROVAS DO QUE VOCÊ VIVE

- ☐ **Receitas e notas de pomadas e antifúngicos** que você já usou sem resolver de vez.
- ☐ **Relatórios de outros médicos** (dermatologista, ortopedista), se tiver.
- ☐ **Fotos clínicas**, se o seu médico orientar.

Dica de ouro: peça tudo por escrito e com protocolo. Ligação sem número de protocolo anotado, pra efeito de prova, é como se não tivesse existido.

BLOCO 4 · OS PAPÉIS DO PLANO

- ☐ **Carteirinha e contrato do plano** (ou o número da apólice).
- ☐ **Comprovantes de pagamento em dia** (últimos 3 meses bastam).
- ☐ **Protocolo de cada contato:** data, hora e número, anotados.
Erro comum: ligar e não anotar. Depois não há como provar que você pediu.

BLOCO 5 · SE VIER A NEGATIVA

- ☐ **Negativa POR ESCRITO, com justificativa.** É seu direito: o plano tem até 24 horas pra entregar depois que você pede (RN 395/2016 da ANS).
Erro comum: aceitar o "não" por telefone. Sem o papel, a reclamação enfraquece.
- ☐ **Prazo de resposta anotado:** o plano tem até 21 dias úteis pra autorizar procedimento de alta complexidade (RN 623/2024). Silêncio conta como negativa.

Veio o "não". E agora?

Na ordem, sem pular etapa:

- ☐ **1. Conheça a reclamação na ANS (a NIP) e o custo dela.** Existe, é sua, sem custo (ans.gov.br ou 0800 701 9656). O ponto fraco: dá ao plano mais um ciclo de resposta e resolve só parte dos casos. Em situação urgente, esperar pode custar semanas. Escolha sua, não etapa obrigatória.
- ☐ **2. Anote o número que decide a conversa: Tema 1.069 do STJ.** É a tese do STJ que reconhece a cobertura da cirurgia reparadora pós-bariátrica, e vale pra todos os juízes do país.
- ☐ **3. Avalie a via judicial.** Em caso urgente e documentado, o pedido de decisão rápida (a liminar) pode ser apreciado em dias, e o processo corre eletronicamente, sem você sair de casa.

Quer que a gente olhe o seu caso? Com ou sem negativa em mãos. Você recebe uma resposta clara, inclusive quando o caso não tem como avançar. Veja também os [guias completos no site](#).

Falar no WhatsApp